公共的施設の
ユニバーサルデザイン化
無料相談

施設の所有者のみなさん！ 人にやさしいお店・
施設づくり、はじめませんか？

お問合せ窓口

佐賀嬉野バリアフリー
ツアーセンター
☎ 0954-42-5126
（詳しくは裏面へ）

お気軽に
ご相談
ください。

相談員が、さまざまな利用者や利用場面を想定しながら、ご相談いただいた施設に合ったユニバーサルデザイン化の方法を一緒に考え、アドバイスします。

Q 使いにくいところはスタッフでサポートしたいが…？

☑ 人的サービス

スタッフによる接遇・介助など各施設に応じた人的なサービスのポイントをアドバイスします。

Q トイレの手すりは、どの位置につけたら使いやすくなるのかな？

☑ 施設改修

施設のユニバーサルデザイン化について、利用者の目線で、使いやすい施設となるポイントをアドバイスします。

Q ベビーカーや車いす利用の方が通りやすい方法はないだろうか？

☑ 備品整備

ちょっとした備品や身近な道具で使いやすくなるポイントをアドバイスします。

対象施設

- 宿泊施設
- 観光施設
- 小売店
- 飲食店
- その他店舗
- 学校、役場
- 病院、診療所、福祉施設
- 文化施設、スポーツ施設　など

佐賀県内にあり、不特定多数の人が利用する施設が広く対象です。

※個人の住宅、倉庫などは対象外です。

佐賀県
http://www.pref.saga.lg.jp/

こんなご相談をお待ちしています。

温泉旅館	高齢者や障害者が安心して泊まれる部屋を作りたい。
商　　店	段差解消をするには改修工事が必要だけど、使いやすい入口にするには、どうすればいい？
食事処	「トイレが使いにくい」と言われたけど、お金をかけずに何か工夫ができない？
食事処	団体のお客様のうち何人か、車いすをご利用なのだけど、どのようにお迎えすればいい？

【アドバイスのメリット】

- 高齢者や障害のある方にとって使いやすい施設にすることができます。
- 受け入れ対応を身につけることで、その他のお客様のおもてなし向上にもつながります。
- 自分の施設のバリアフリーのポイントが分かり、ハード改修をした方がよいのか、ソフト面の対応で充分なのか、判断しやすくなります。
- アドバイスの実践事例については、県から情報発信・PRを積極的に行います。

ご相談の流れ

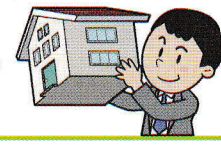
建築士、障害当事者等が訪問し、施設にピッタリの方法を考えます。

相談受付

- 佐賀嬉野バリアフリーツアーセンターにて、相談を受け付けます。
- 電話、FAX、メールでお申込みください。

現地調査

- ご相談の詳しい内容や、施設利用状況などをヒアリングします。
- 施設の現状（ハード・ソフト両面）を点検します。
- UD化の方向性についてアドバイスを行います。



アドバイス報告書

- 調査内容を踏まえて、アドバイス報告書を作成します。

お問合せ窓口　佐賀嬉野バリアフリーツアーセンター

所在地　〒843-0301　嬉野市嬉野町下宿乙2202-55
電話番号　0954-42-5126　FAX 0954-42-0361
メール　office@uresino.net　　受付時間　9時～17時（土・日、祝日、年末年始を除く）

佐賀県 統括本部 ユニバーサル社会推進グループ
TEL:0952-25-7068 FAX:0952-25-7401
メール:ud-g@pref.saga.lg.jp

●詳しくは

さがユニバーサルデザインラボ　検索